

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2010 г. по 28 Декабрь 2010 г.

в Администрации городского поселения Видное

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	3 027	2 582	445
В том числе писем	2 408	1 911	497
В том числе из Правительства Московской области	11	4	7
Принято граждан на личном приеме	619	671	-52
В том числе Главой города(района)	99	107	-8
Получено коллективных обращений	100	78	22
Получено повторных обращений	12	9	3
Рассмотрено обращений:	3 027	2 582	445
в срок	2 753	2 226	491
с нарушением срока	274	356	-82
Решено положительно	1 417	1 155	262
Отказано	36	30	6
Разъяснено	1 574	1 397	177
Проверено с выездом на место	986	531	455
Тематика поступающих обращений:	3 027	2 582	445
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	1 312	1 002	310
Строительство	165	179	-14
Жилищные вопросы	328	85	243
Коммунальное и дорожное хозяйство	534	667	-133
Торговля и бытовое обслуживание	40	29	11
Связь	8	7	1
Транспорт	17	7	10
Трудовые отношения	5	-	5
Социальное обеспечение	87	60	27
Здравоохранение	-	-	-
Образование	3	-	3
Культура, наука, спорт	3	2	1
Административные органы	460	483	-23
Экономика и финансы	3	-	3
Деятельность органов местного самоуправления	52	61	-9
Иные вопросы	10	-	10
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Встречи с жителями г/п Видное - 134 встречи, 12 прямых эфиров	Встречи с жителями г/п Видное - 178 встреч	

Глава городского поселения

С.Н. Троицкий

28 Декабрь 2010