

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2011 г. по 28 Декабрь 2011 г.

в администрации поселения

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 298	3 027	-729
В том числе писем	2 060	2 408	-348
В том числе из Правительства Московской области	6	11	-5
Принято граждан на личном приеме	238	619	-381
В том числе Главой города(района)	131	99	32
Получено коллективных обращений	138	100	38
Получено повторных обращений	7	12	-5
Рассмотрено обращений:	2 298	3 027	-729
в срок	2 298	2 753	-455
с нарушением срока	-	274	-274
Решено положительно	997	1 417	-420
Отказано	39	36	3
Разъяснено	1 262	1 574	-312
Проверено с выездом на место	762	986	-224
<b>Тематика поступающих обращений:</b>	2 298	3 027	-729
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	973	1 312	-339
Строительство	132	165	-33
Жилищные вопросы	264	328	-64
Коммунальное и дорожное хозяйство	448	534	-86
Торговля и бытовое обслуживание	56	40	16
Связь	3	8	-5
Транспорт	29	17	12
Трудовые отношения	3	5	-2
Социальное обеспечение	89	87	2
Здравоохранение	-	-	-
Образование	1	3	-2
Культура, наука, спорт	5	3	2
Административные органы	226	460	-234
Экономика и финансы	3	3	-
Деятельность органов местного самоуправления	48	52	-4
Иные вопросы	18	10	8
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Встречи с жителями г/п Видное - 28 встречи, 12 прямых эфиров	Встречи с жителями г/п Видное - 134 встречи, 12 прямых эфиров	

Глава городского поселения Видное

С.Н. Троицкий

28 Декабрь 2011