



ГЛАВА

ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ВИДНОЕ ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16.11.2012 № 97

О внесении изменений в постановления главы городского поселения Видное

В целях эффективности и качества предоставления муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам, на основании требований Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных услуг», постановления главы городского поселения Видное от 25.04.2011 №15 «Об утверждении Положения о порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг городского поселения Видное» и руководствуясь Уставом муниципального образования городское поселение Видное Ленинского муниципального района Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Пункт 5 постановлений главы городского поселения Видное

№ 63 от 07.09.2012г. «Осуществление купли-продажи нежилых муниципальных помещений, занимаемых субъектами малого и среднего предпринимательства по договорам аренды»,

№ 64 от 07.09.2012 «Согласование мест размещения нестационарных объектов мелкорозничной торговли и общественного питания, находящихся в городском поселении Видное»,

№ 65 от 07.09.2012 «Предоставление в аренду муниципальных нежилых помещений, находящихся в собственности муниципального образования городское поселение Видное», изложить в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области, а также должностных лиц и муниципальных служащих, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

5.1 Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий администрации городского поселения Видное, а также должностного лица или муниципального служащего, предоставляющих муниципальную услугу.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, требованиями настоящего административного регламента;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, требованиями настоящего административного регламента;
- 7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы.

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на адрес официальной электронной почты grvidnoe@yandex.ru в администрацию городского поселения Видное на имя главы городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области или на имя заместителя главы городского поселения Видное, курирующего данное направление деятельности, или в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2010г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», на имя руководителя органа (структурного подразделения) администрации городского поселения Видное, ответственного за предоставление муниципальной услуги.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр Ленинского муниципального района, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта администрации городского поселения Видное www.vidnoe-adm.ru единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Московской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.2.3. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Жалоба, поступившая в администрацию городского поселения Видное, в отдел потребительского рынка и аренды подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.5. По результатам рассмотрения жалобы глава городского поселения Видное или заместитель главы администрации, курирующий данное направление деятельности, или в порядке, установленном Федеральным законом № 210-ФЗ от 27.07.2010г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководитель органа (структурного подразделения) администрации городского поселения Видное, ответственного за предоставление муниципальной услуги принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.2.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.2.6. настоящего административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления глава городского поселения Видное или в порядке, определенном муниципальными нормативными актами городского поселения Видное заместитель главы администрации городского поселения Видное, курирующий данное направление деятельности, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.2.8. Положения настоящего раздела административного регламента, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Видновские вести» и разместить на официальном сайте администрации городского поселения Видное www.vidnoe-adm.ru .

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Бондаренко Ф.Ф.

Глава городского поселения Видное

С.Н. Троицкий