

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2012 г. по 25 Декабрь 2012 г.

в администрации городского поселения Видное

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	2 255	2 298	-43
В том числе писем	2 045	2 060	-15
В том числе из Правительства Московской области	12	6	6
Принято граждан на личном приеме	210	238	-28
В том числе Главой города(района)	91	131	-40
Получено коллективных обращений	116	138	-22
Получено повторных обращений	12	7	5
Рассмотрено обращений:	2 255	2 298	-43
в срок	2 255	2 298	-43
с нарушением срока	-	-	-
Решено положительно	924	997	-73
Отказано	34	39	-5
Разъяснено	1 297	1 262	35
Проверено с выездом на место	731	762	-31
<b>Тематика поступающих обращений:</b>	2 255	2 298	-43
Промышленность	-	-	-
Сельское хозяйство	-	-	-
Экология и землепользование	941	973	-32
Строительство	156	132	24
Жилищные вопросы	309	264	45
Коммунальное и дорожное хозяйство	418	448	-30
Торговля и бытовое обслуживание	53	56	-3
Связь	4	3	1
Транспорт	30	29	1
Трудовые отношения	1	3	-2
Социальное обеспечение	190	89	101
Здравоохранение	2	-	2
Образование	1	1	-
Культура, наука, спорт	3	5	-2
Административные органы	85	226	-141
Экономика и финансы	-	3	-3
Деятельность органов местного самоуправления	53	48	5
Иные вопросы	9	18	-9
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Проведено 12 прямых эфиров	Встречи с жителями г/п Видное - 28 встречи, 12 прямых эфиров	

Глава городского поселения Видное

С.Н. Троицкий

25 Декабрь 2012